

# Acuerdo de Oficina Virtual LifeVantage

## (Acuerdo de Back Office)

Muchas gracias por ser Consultor o Cliente de LifeVantage. Su uso de todos los sitios web de LifeVantage y de la Oficina Virtual de LifeVantage también conocida comúnmente como "Back Office" (colectivamente, "OV"), ya sea alojada por LifeVantage o proporcionada por un contratista externo de confianza, está sujeto a los siguientes términos y condiciones de este Acuerdo de la Oficina Virtual de LifeVantage (Back Office) (el "Acuerdo OV"), que también incorpora por referencia, el Acuerdo de Consultor de LifeVantage aplicable (según se define en la Solicitud y Acuerdo de Consultor) si usted es un Consultor o el Acuerdo de Cliente de LifeVantage si usted es un cliente (colectivamente, los "Acuerdos de LifeVantage") de su país de origen. Si no desea quedar vinculado por este Acuerdo OV, no visite ni utilice la OV.

El presente acuerdo de OV podrá ser modificado cuando lo consideremos necesario, por lo que le recomendamos que lo revise antes de utilizar el OV. LifeVantage le ofrece acceso al OV que proporciona una colección de servicios en línea para ayudarle a aprender más sobre LifeVantage y a operar su Negocio de Consultor LifeVantage de contratista independiente (como ese término se define en el Acuerdo de Consultor LifeVantage) y/o comprar productos como Cliente de LifeVantage a cambio de su acuerdo para aceptar y cumplir con los términos, condiciones y avisos establecidos en este documento y que pueden ser modificados por LifeVantage de vez en cuando a su entera discreción. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier nueva función o producto que aumente o mejore los actuales servicios de VO estará sujeto al Acuerdo OV.

Usted promete que no utilizará el OV, en su totalidad o en parte, para ningún propósito que sea ilegal o esté prohibido por este Acuerdo de OV. Usted acepta que no modificará, copiará, distribuirá, transmitirá, mostrará, ejecutará, reproducirá, publicará, licenciará, creará obras derivadas, enmarcará en otra página web, utilizará en cualquier otra página web, transferirá ni venderá ninguna información, software, listas de usuarios, bases de datos u otras listas, productos o servicios proporcionados a través de la OV u obtenidos de ella. Esto significa, entre otras actividades, que usted se compromete a no realizar prácticas de "screen scraping", "database scraping" o cualquier otra actividad con el fin de obtener listas de usuarios u otra información. Usted se compromete a no utilizar la O.O. de forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la O.O. o interferir en el uso y disfrute de la O.O. por terceros. Usted no podrá obtener o intentar obtener cualquier material o información a través de cualquier medio que no sea intencionalmente puesto a disposición o proporcionado a través de la VO. Usted acepta que no accederá ni intentará acceder a contenido protegido por contraseña, seguro o no público de la OV sin el permiso por escrito de LifeVantage. Las personas no autorizadas que intenten acceder a zonas prohibidas de la OV pueden ser objeto de acciones penales.

Asimismo, se compromete a proporcionar información veraz, precisa y completa y a abstenerse de suplantar o representar falsamente su afiliación con cualquier persona o entidad (siendo dicha información "Datos de LifeVantage"). Los Datos LifeVantage y otra información sobre usted están sujetos a la Política de Privacidad de LifeVantage y al Acuerdo de Uso del Sitio Web incorporados a los Acuerdos LifeVantage. Usted acepta y reconoce que los datos de LifeVantage procedentes del proceso de registro se utilizan para proporcionarle información sobre LifeVantage y sus servicios. La información sensible nunca se divulgará a terceros sin su permiso.

Algunos de sus Datos Personales de este servicio pueden aparecer en las páginas web públicas personalizadas que reciba de LifeVantage. Usted podrá modificar sus Datos Personales accediendo al servicio y seleccionando Gestión de Cuenta o poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Consultor de LifeVantage.

Tenga también en cuenta que, en determinadas circunstancias, podemos vernos obligados legalmente a revelar información a la Administración o a terceros, o que éstos pueden interceptar ilegalmente sus comunicaciones privadas. No podemos garantizar que todas las comunicaciones privadas o la información asociada a la OV permanezcan privadas.

La OV puede incluir una serie de lugares que le permiten difundir e intercambiar pensamientos y opiniones con otros miembros del público, pensamientos y opiniones que están sujetos a los Acuerdos de LifeVantage. LifeVantage no se hace responsable de la idoneidad, exactitud, suficiencia, corrección, veracidad, integridad o actualidad de sus pensamientos u opiniones publicados. Tenga siempre cuidado al publicar en la OV cualquier información personal que le identifique a usted o a los miembros de su familia.

Usted, y no LifeVantage, es enteramente responsable de toda la información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, mensajes u otros materiales que publique a través de la OV. LifeVantage no controla el contenido publicado a través de la OV y, como



tal, no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho contenido.

Con respecto al contenido que publique en la OV, usted se compromete a no :

- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido no relacionado con los temas apropiados ;
- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que pueda inducir a error a terceros, incluidos, entre otros, los consumidores;
- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, torticero, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, odioso o censurable por motivos raciales, étnicos o de cualquier otro tipo;
- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que no tenga derecho a publicar y transmitir en virtud de cualquier ley o relación contractual o fiduciaria (como la información conocida o revelada como parte de relaciones laborales o en virtud de acuerdos de confidencialidad);
- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que constituya una infracción de cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad de cualquier parte;
- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo cualquier material que contenga virus informáticos, o cualquier otro código informático malicioso, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones;
- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo cualquier material que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura;
- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que sea perjudicial para los menores;
- publicar, difundir, cargar o transmitir de cualquier otro modo publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o cualquier otra forma de solicitud;
- interferir o interrumpir la OV o los servidores o redes conectados a la OV, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o normativa de las redes conectadas a la OV;
- infrinja, intencionadamente o no, cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable, incluidas, entre otras, las normas de las bolsas de valores nacionales o de otro tipo;
- Suplantar la identidad de cualquier persona o entidad o declarar falsamente o tergiversar de cualquier otro modo su afiliación con una persona o entidad;
- falsificar encabezamientos o manipular identificadores de cualquier otro modo con el fin de ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través de la OV;
- recoger o almacenar datos personales sobre cualquier otra persona;
- promover o proporcionar información instructiva sobre actividades ilegales, promover daños físicos o lesiones contra cualquier grupo o individuo, o promover cualquier acto de crueldad hacia los animales;
- intentar acceder a las cuentas de otros, o intentar penetrar las medidas de seguridad de LifeVantage, sus contratistas u otras entidades, independientemente que la intrusión resulte o no en la corrupción o pérdida de datos; y/o revender o explotar para cualquier propósito comercial los servicios de LifeVantage por cualquier medio.

LifeVantage tiene una política de tolerancia cero contra el Spam. Cualquier usuario que envíe correos electrónicos Spam utilizando cualquier marca registrada o dirección de sitio web de LifeVantage o las marcas registradas o direcciones de sitios web de cualquiera de nuestros contratistas puede ser inmediatamente dado de baja de cualquiera o todos los servicios de VO proporcionados por LifeVantage o uno de nuestros contratistas.

Cualquier usuario que cause daños a nuestros servidores o pérdidas de negocio o cause de cualquier otro modo la interrupción del servicio normal debido a la violación de este Acuerdo de OV será considerado responsable de dichos daños o pérdidas de negocio.

Para su comodidad, la OV puede contener contenido e información de contratistas de LifeVantage y/o enlaces a sitios web de contratistas ("Contenido de Terceros"). LifeVantage no controla el Contenido de Terceros y LifeVantage no es responsable de dicho contenido, incluyendo, sin limitación, cualquier enlace contenido en dicho contenido, o cualquier cambio o actualización de dicho contenido. LifeVantage le proporciona dicho Contenido de Terceros sólo para su comodidad, y la inclusión de dicho contenido no implica la aprobación por parte de LifeVantage de dicho contenido o del afiliado. Usted puede estar sujeto a términos, condiciones y políticas de privacidad adicionales y/o diferentes cuando utilice servicios, contenidos, software o sitios de terceros.

LifeVantage no es ni será responsable de (i) los términos y condiciones de cualquier transacción entre usted y cualquier tercero, (ii) cualquier insuficiencia o problemas con los antecedentes, seguros, créditos o licencias de cualquier tercero, o (iii) la calidad de los

servicios prestados por cualquier tercero o cualquier otra responsabilidad legal derivada o relacionada con la prestación de dichos servicios. En caso de usted tenga una disputa con cualquiera de estos terceros, usted libera a LifeVantage y a sus afiliados junto con sus respectivos directores, funcionarios, empleados, contratistas y agentes de toda responsabilidad de cualquier tipo y naturaleza, conocida y desconocida, sospechada e insospechada, revelada y no revelada, que surja de o esté relacionada de alguna forma con dichas disputas.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE: (A) EL USO QUE HAGA DE LA OV ES POR SU CUENTA Y RIESGO. NOSOTROS Y NUESTROS PROVEEDORES PROPORCIONAMOS LA OV "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN USO CONCRETO; (B) LIFEVANTAGE NO GARANTIZA QUE (i) LA OV SATISFAGA SUS NECESIDADES, (ii) LA OV SEA ININTERRUMPIDA, OPORTUNA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES, Y (iii) LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DE LA VO SATISFAGA SUS EXPECTATIVAS; (C) CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO MEDIANTE EL USO DE LA VO. EL USO DE LA OV SE HACE BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL DE ESTE TIPO.**

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN NINGUN CASO LIFEVANTAGE Y/O NUESTROS PROVEEDORES CONTRATISTAS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE O DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, DAÑOS POR PERDIDA DE USO, DATOS O GANANCIAS (COMO SEA QUE SURJAN, INCLUYENDO NEGLIGENCIA) AÚN CUANDO LIFEVANTAGE O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES CONTRATISTAS HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS, DERIVADOS O RELACIONADOS CON (A) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA OV, (B) EL SUMINISTRO O LA IMPOSIBILIDAD DE SUMINISTRO DE LA OV, (C) CUALQUIER INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y GRÁFICOS RELACIONADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA OV O DERIVADOS DE CUALQUIER OTRO MODO DEL USO DE LA OV, (D) DECLARACIONES O CONDUCTAS DE TERCEROS EN LA OV, O (E) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LA OV. SI USTED NO ESTÁ SATISFECHO CON CUALQUIER PARTE DE LA OV, O CON CUALQUIERA DE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO ES DEJAR DE USAR LA OV.**

Derechos de propiedad de la OV. LifeVantage no reclama la propiedad del contenido que usted coloque en cualquier sitio OV de LifeVantage o dentro de cualquier servicio. Al utilizar los sitios de su OV de LifeVantage, usted otorga a LifeVantage una licencia mundial, libre de regalías y no exclusiva para (i) alojar, utilizar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, combinar con información proporcionada por terceros y mostrar públicamente su contenido en y a través de los sitios de la OV, y versiones de marca compartida o reflejo de dichos sitios, y en materiales promocionales o publicitarios de LifeVantage, y (ii) sublicenciar a terceros dicho contenido en la medida necesaria para la creación y el mantenimiento, total o parcial, de la OV.

Algunos sitios de la OV contienen material protegido por derechos de autor y todos los derechos de propiedad sobre ese material siguen siendo propiedad del respectivo titular de los derechos de autor. Queda estrictamente prohibida la reproducción, redistribución y transmisión de cualquier información contenida en esta OV; no obstante, los suscriptores de la OV pueden descargar y reproducir materiales de la OV para su uso personal.

Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne a LifeVantage y sus, proveedores, afiliados, socios, subsidiarias, empleados de cualquier y todas las reclamaciones y demandas, incluyendo, pero no limitado a, honorarios razonables de abogados, hecha por cualquier tercero debido a o que surjan de cualquier información, incluyendo pero no limitado a la información de los miembros, y su información publicada, presentada, enviada o proporcionada por usted a su sitio LifeVantage VO y / o LifeVantage y / o sus afiliados.

Todos los materiales contenidos en la OV (así como la organización y el diseño de la OV de LifeVantage) son propiedad de LifeVantage, sus filiales o sus proveedores y están protegidos por derechos de autor o licencia. Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción, distribución o transmisión de los materiales protegidos por derechos de autor de los sitios de la OV sin el permiso por escrito de LifeVantage. Todos los derechos no concedidos expresamente en este documento están reservados.

LifeVantage se reserva el derecho de modificar, interrumpir, temporal o permanentemente, la OV (o cualquier parte de la misma) en cualquier momento y sin previo aviso. Usted acepta que LifeVantage no será responsable ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción de la OV.

LifeVantage y sus designados tendrán el derecho (pero no la obligación) a su entera discreción de rechazar o eliminar cualquier contenido que sea publicado por usted o cualquier otra parte en sus sitios de OV LifeVantage. Asimismo, usted acepta que LifeVantage



tendrá derecho a eliminar el contenido de sus sitios miembros de la OV, su cuenta de la OV, con o sin previo aviso, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, si dejamos de ofrecer el contenido por cualquier motivo. Asimismo, usted acepta que LifeVantage, a su entera discreción, podrá cancelar su contraseña, sus sitios miembros de la OSO, su cuenta de la OSO o su uso de la OSO por cualquier motivo, incluidos, entre otros, si usted incumple el Acuerdo de la OSO, por falta de uso, si no podemos verificar o autenticar cualquier información que nos haya proporcionado o si LifeVantage considera que usted ha violado o actuado de forma incompatible con el espíritu del Acuerdo de la OSO. También podemos cancelar sus sitios web miembros de la OV y/o su cuenta de la OV si decidimos, a nuestra entera discreción, dejar de ofrecer nuestros servicios.

Este Acuerdo de OV se regirá en todos sus aspectos por la legislación de México. En el caso del consultor LifeVantage, las partes acuerdan que cualquier causa de acción que surja en virtud de este Acuerdo de VO se regirá por la Sección 14 de las Políticas y Procedimientos de LifeVantage incorporadas al Acuerdo del consultor LifeVantage. En el caso de los clientes de LifeVantage, las partes acuerdan que cualquier causa de acción que surja en virtud de este Acuerdo de VO se presentará en la jurisdicción en la que cualquiera de las partes resida o tenga su principal lugar de negocios/residencia. Si alguna disposición de este Acuerdo de OV se considera inválida o inaplicable, dicha disposición será anulada y las disposiciones restantes se aplicarán. El hecho que no actuemos con respecto a un incumplimiento por su parte o por parte de terceros no nos exime de nuestro derecho a actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares. Usted no podrá ceder o transferir este Acuerdo de OV o sus derechos en sus sitios de OV, y cualquier intento en contrario es nulo. Este Acuerdo de OV establece la totalidad del entendimiento y acuerdo entre nosotros con respecto al objeto del mismo. Los títulos de las secciones del Acuerdo de OV son meramente indicativos y carecen de efectos legales o contractuales. Una versión impresa de este Acuerdo de OV será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o relacionados con este Acuerdo de OV en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales originalmente generados y mantenidos en forma impresa.

